**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан (физических лиц),**

**организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления,**

**поступивших в органы местного самоуправления**

**внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Академическое**

**за IV квартал 2018г.**

|  |
| --- |
| **Количество обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Академическое**  |
| Поступило обращений: | 8420 |
| Из них: |  |
| письменных, | 74 |
| в том числе в форме электронных документов | 59 |
| заявлений  | 174 |
| благодарностей | 1 |
| **По тематике обращения граждан распределились следующим образом:** |
| благоустройство | 135 |
| профилактика правонарушений | 14 |
| юридическая помощь (консультация) | 146 |
| отдельные государственные полномочия по опеке и попечительству | 108 |
| в том числе в рамках исполнения Административных регламентов оказания государственных услуг | 25 |
| досуг | 7142 |
| иные вопросы | 850 |
| **Количество обращений граждан, поступивших из:**  |
| Государственных органов, органов местного самоуправления,организаций (юридических лиц), общественных объединений | 109 |
| Портал «Наш Санкт-Петербург» (в том числе)  | 29 |

**Деятельность по рассмотрению обращений граждан и результаты рассмотрения обращений граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| направлено ответов на обращения  | 72 |
| направлено запросов по обращениям  | 67 |
| рассмотрено обращений с нарушением срока рассмотрения | 0 |
| отказано | 0 |

**Рассмотрение обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений,**

**государственных органов, органов местного самоуправления**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило обращений:**  | 1608 |
| Из них: |  |
| письменных, | 1486 |
| в том числе в форме электронных документов | 900 |
| запросов, | 544 |
| предложений | 76 |
| сообщений, направлений | 421 |
| ответов | 215 |
| приглашений | 45 |
| уведомлений | 55 |
| **По тематике обращения распределились следующим образом** |
| благоустройство | 219 |
| бюджет, субсидии, субвенции | 58 |
| коррупция | 14 |
| отдельные государственные полномочия по опеке и попечительству | 701 |
| профилактика правонарушений, экстремизм, терроризм | 45 |
| иные вопросы | 571 |

**Деятельность по рассмотрению обращений и результаты рассмотрения обращений**

|  |  |
| --- | --- |
| направлено ответов на обращения  | 540 |
| направлено запросов по обращениям  | 110 |
| рассмотрено обращений с нарушением срока рассмотрения | 0 |

**Рассмотрение обращений надзорных и контрольных органов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование органа | Вид обращения | Количество |
| Прокуратура Калининского района Санкт-Петербурга | всего поступило: | 46 |
|  | протест, из них удовлетворено: | 00 |
|  | предложение,из них удовлетворено: | 11 |
|  | запрос,из них удовлетворено: | 1717 |
| Комитет финансов Санкт-Петербурга | всего поступило: | 14 |
| Контрольно-счетная палата Санкт-Петербурга | всего поступило: | 2 |
| **Всего поступило 10 028 обращений от граждан и организаций.** |

За IV квартал 2018 года:

Главой муниципального образования, исполняющим полномочия председателя Муниципального Совета и главой Местной Администрации было проведено 12 приемов граждан, было принято 51 человек, проживающих на территории в границах внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Академическое.