

**Аналитическая справка
по работе ОМСУ внутригородского муниципального образования
Санкт-Петербурга муниципальный округ Академическое
с обращениями граждан и организаций**

Проведенный анализ письменных обращений свидетельствует, что за период с 01.01.2015 г. по 31.03.2015 г. в органы местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Академическое (далее – ОМСУ) поступило 1546 обращений от граждан и организаций. Из 576 обращений, полученных от граждан за 1 квартал 2015 года, при рассмотрении получили положительное решение 454, по 41 обращению направлены запросы.

Самое большое количество обращений за 1 квартал поступило по вопросам опеки и попечительства – 254. За юридической консультацией обратилось 94 жителя, проживающих на территории в границах внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Академическое. По вопросам благоустройства поступило 66 обращений граждан.

Также обращения граждан, согласно п.3 ст.8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 года № 59-ФЗ, поступали из Законодательного собрания Санкт-Петербурга, Комитета по вопросам законности, правопорядка и безопасности Санкт-Петербурга, Государственной административно-технической инспекции, Администрации Калининского района Санкт-Петербурга, Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калининскому району Санкт-Петербурга, прокуратуры Калининского района Санкт-Петербурга, Жилкомсервиса N 2 (всего 88 обращений). По 72 обращениям даны письменные ответы, 7 обращений перенаправлены по принадлежности.

От организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за период с 01.01.2015 г. по 31.03.2015 г. в ОМСУ поступило 970 обращений. Из них 419 запросов документов и информации, 140 сообщений, 74 ответа на запросы, направленные сотрудниками ОМСУ.

Наибольшее число обращений организаций связано с вопросами опеки и попечительства – 552, благоустройства – 82, досуга и праздничных мероприятий – 38.

Основными причинами и условиями, способствующими повышению активности обращений населения в ОМСУ, являются доступность и открытость, возможность направить обращение через официальный сайт ОМСУ, по электронной почте, а также лично обратиться с обращением в приемную ОМСУ. В целях совершенствования данной деятельности еженедельно проводятся приемы граждан Главой муниципального образования, исполняющим полномочия председателя Муниципального Совета, Главой Местной Администрации, депутатами Муниципального Совета, специалистами ОМСУ, работа с членами общественных организаций, с членами Общественного и Молодежного Совета. Всего за 1 квартал проведен 71 прием жителей, проживающих на территории в границах внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Академическое. Информация о приемах и встречах регулярно публикуется в официальной газете ОМСУ «Академический вестник», размещается на официальных стендах.

Для реального восстановления нарушенных прав граждан в пределах полномочий ОМСУ сотрудниками Местной Администрации МО МО Академическое даются квалифицированные консультации, направляются запросы в органы, в компетенцию которых входит решение содержащегося в обращении вопроса, составляются административные протоколы, а также по результатам рассмотрения обращений граждан формируются проекты муниципальных программ.