**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан (физических лиц),**

**организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления,**

**поступивших в органы местного самоуправления**

**внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Академическое**

**за IV квартал 2015г.**

|  |
| --- |
| **Количество обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Академическое**  |
| Поступило обращений: | 505 |
| Из них: |  |
| письменных, | 282 |
| в том числе в форме электронных документов | 73 |
| заявлений  | 265 |
| благодарностей | 9 |
| **По тематике обращения граждан распределились следующим образом:** |
| благоустройство | 72 |
| отдельные государственные полномочия по административным правонарушениям | 9 |
| транспорт и дороги | 5 |
| розничная торговля, малый бизнес | 7 |
| профилактика правонарушений | 11 |
| юридическая помощь (консультация) | 119 |
| отдельные государственные полномочия по опеке и попечительству | 136 |
| в том числе в рамках исполнения Административных регламентов оказания государственных услуг | 30 |
| иные вопросы | 146 |
| **Количество обращений граждан, поступивших из:**  |
| Государственных органов, органов местного самоуправления,организаций (юридических лиц), общественных объединений | 110 |
| Портал «Наш Санкт-Петербург» (в том числе)  | 21 |

**Деятельность по рассмотрению обращений граждан и результаты рассмотрения обращений граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| направлено ответов на обращения  | 167 |
| направлено запросов по обращениям  | 117 |
| рассмотрено обращений с нарушением срока рассмотрения | 0 |
| решено положительно | 167 |
| отказано | 0 |

**Рассмотрение обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений,**

**государственных органов, органов местного самоуправления**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило обращений:**  | 1566 |
| Из них: |  |
| письменных, | 1566 |
| в том числе в форме электронных документов | 335 |
| запросов, | 617 |
| предложений | 73 |
| сообщений, направлений | 371 |
| ответов | 137 |
| благодарностей | 1 |
| приглашений | 31 |
| уведомлений | 60 |
| **По тематике обращения распределились следующим образом** |
| благоустройство | 260 |
| бюджет, субсидии, субвенции | 37 |
| коррупция | 10 |
| отдельные государственные полномочия по опеке и попечительству | 738 |
| профилактика правонарушений, экстремизм, терроризм | 43 |
| иные вопросы | 478 |

**Деятельность по рассмотрению обращений и результаты рассмотрения обращений**

|  |  |
| --- | --- |
| направлено ответов на обращения  | 770 |
| направлено запросов по обращениям  | 255 |
| рассмотрено обращений с нарушением срока рассмотрения | 0 |
| подготовлено и направлено отчетов | 97 |

**Рассмотрение обращений надзорных и контрольных органов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование органа | Вид обращения | Количество |
| Прокуратура Калининского района Санкт-Петербурга | всего поступило: | 38 |
|  | протест,из них удовлетворено: | 11 |
|  | предложение,из них удовлетворено: | 33 |
|  | запрос,из них удовлетворено: | 1313 |
| Комитет финансов Санкт-Петербурга | всего поступило: | 13 |
| Контрольно-счетная палата Санкт-Петербурга | всего поступило: | 2 |
| **Всего поступило 1848 обращений от граждан и организаций.** |

За IV квартал 2015 года:

Главой муниципального образования, исполняющим полномочия председателя Муниципального Совета, проведено 13 приемов граждан, было принято 75 человек, проживающих на территории в границах внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Академическое, главой Местной Администрации - 13 приемов, было принято 29 человек.