Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений за IV квартал 2021 года

Наименование ОМСУ:

1. Общие сведения	
Наименование	**Количество**
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	**6949**
в том числе:	
Повторные	0
Коллективные	0
1. Источники поступления	6949
Органы государственной власти	429
Заявители (физические лица)	6109
Заявители (юридические лица)	100
Иные	311
2. Формы обращений	6949
Письменная	98
Электронная	794
Устная	6057
3. Виды обращений	6949
Заявление	53
Предложение	8
Жалоба	0
Иное	6888
4. Результаты рассмотрения	6949
«Разъяснено»	245
«Поддержано»	6431
в том числе «меры приняты»	6431
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с выездом на место»	0
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	273
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	6949
5.1. Опека и попечительство	336
5.2. Благоустройство территории	294
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	6286
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	33

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	**Количество принятых граждан**	**Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)**
12	25	ст.10

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	**Количество**
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	48
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	150

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.