

Открыта работа «горячей линии» по защите прав потребителей

В Межрегиональном управлении Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области с 7 по 18 июля 2025 года открыта работа «горячей линии» по защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг.

Специалисты Межрегионального управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» ответят на вопросы граждан о порядке заключения и расторжения договоров об оказании платных образовательных услуг, оплаты образовательных услуг, возврата денежных средств, а также правах потребителей при получении образовательных услуг.

Звонки принимаются в будние дни с 9:00 - 17:00 (с 12:00 до 13:00 перерыв) по следующим телефонам:

- Межрегиональное управление Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области: 8(812) 448-04-00, 8(812) 365-03-23, 8(812) 365-00-06, 8(812) 365-47-12, 8(812) 412-51-61.

- Единый информационный центр: 8 (800) 555-49-43 (звонок бесплатный).

- Консультационный центр по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»: 8(812) 679-67-07, 8(812) 571-62-00.