

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по результатам работы внутригородского муниципального образования
Санкт-Петербурга муниципальный округ Академическое
за II квартал 2024 года.

Одним из приоритетных направлений деятельности внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Академическое является работа по рассмотрению поступающих обращений граждан и юридических лиц. Данная работа осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами.

Прием письменных и устных обращений граждан осуществляется ежедневно, за исключением праздничных и выходных дней. Все поступающие обращения в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения граждан регистрируются в установленном порядке.

Во II квартале 2024 года в Муниципальное образование Академическое поступило 1419 обращений граждан, организаций и общественных объединений, из них письменных - 134, устных - 174, электронных - 1111. Проведя анализ поступивших обращений граждан во II квартале 2024 года, можно свидетельствовать о том, что актуальными остаются вопросы на тему благоустройства территории муниципального образования, включающие: работы управляющих компаний (вопросы ремонта и содержания жилищного фонда), текущий ремонт придомовых территорий, включая проезды и въезды, пешеходные дорожки; установка и ремонт ограждений газонов; содержание и уборка территорий детских и спортивных площадок. Значительное количество обращений поступает по вопросам опеки и попечительства. Во II квартале увеличилось количество обращений граждан по вопросу благоустройства территорий.

Специалисты МО МО Академическое прилагают все усилия для организации решения вопросов, заявленных в обращениях жителей. Регулярно осуществляются обходы территории муниципального образования с целью детального изучения вопросов, изложенных в обращениях граждан. Принимаются обоснованные решения по обращениям граждан и направляются письменные мотивированные ответы в установленные законом сроки.

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за II
квартал 2024 года**

Наименование ОМСУ: **МО МО
Академическое**

| 1. Общие сведения | |
|--|-------------------|
| Наименование | Количество |
| Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО) | 1419 |
| <i>в том числе:</i> | |
| Повторные | 0 |
| Коллективные | 0 |
| 1. Источники поступления | 1419 |
| Органы государственной власти | 970 |
| Заявители (физические лица) | 363 |
| Заявители (юридические лица) | 86 |
| Иные | 0 |
| 2. Формы обращений | 1419 |
| Письменная | 134 |
| Электронная | 1111 |
| Устная | 174 |
| 3. Виды обращений | 1419 |
| Заявление | 229 |
| Предложение | 42 |
| Жалоба | 0 |
| Иное | 1148 |
| 4. Результаты рассмотрения | 1419 |
| «Разъяснено» | 957 |
| «Поддержано» | 0 |
| в том числе «меры приняты» | 462 |
| «Не поддержано» | 0 |
| «Взято на контроль» | 0 |
| Рассмотрено «с выездом на место» | 0 |
| Рассмотрено с нарушением срока | 0 |
| Находятся на рассмотрении | 0 |
| 5. Распределение обращений по вопросам местного значения | 1419 |
| 5.1 Опекa и попечительство | 575 |
| 5.2 Благоустройство территории | 230 |
| 5.3 Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления | 610 |
| 5.4 Иные (не относятся к ВМЗ) | 4 |

| 2. Личные приемы граждан | | |
|---|------------------------------------|---|
| Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период | Количество принятых граждан | Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге») |
| 32 | 30 | ст. 10 |

| 3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»* | |
|---|-------------------|
| Наименование | Количество |
| Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» | 34 |
| Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург» | 259 |

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.