

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за IV
квартал 2024 года**

Наименование ОМСУ: **МО МО
Академическое**

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	1443
<i>в том числе:</i>	
Повторные	0
Коллективные	0
1. Источники поступления	1443
Органы государственной власти	1154
Заявители (физические лица)	167
Заявители (юридические лица)	122
Иные	0
2. Формы обращений	1443
Письменная	352
Электронная	886
Устная	205
3. Виды обращений	1443
Заявление	142
Предложение	83
Жалоба	0
Иное	1218
4. Результаты рассмотрения	1443
«Разъяснено»	936
«Поддержано»	0
в том числе «меры приняты»	507
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с выездом на место»	0
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	0
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	1443
5.1. Опекa и попечительство	475
5.2. Благоустройство территории	178
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	771
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	19

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
11	20	ст. 10

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	14
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	124

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.