Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений за III квартал 2021 года

Наименование ОМСУ: МО МО Академическое

1. Общие сведения	
Наименование	**Количество**
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	4739
в том числе:	
Повторные	0
Коллективные	2
1. Источники поступления	4739
Органы государственной власти	523
Заявители (физические лица)	3714
Заявители (юридические лица)	78
Иные	424
2. Формы обращений	4739
Письменная	386
Электронная	895
Устная	3458
3. Виды обращений	4739
Заявление	177
Предложение	19
Жалоба	0
Иное	4543
4. Результаты рассмотрения	4739
«Разъяснено»	254
«Поддержано»	4310
в том числе «меры приняты»	4310
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с выездом на место»	0
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	175
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	4739
5.1. Опека и попечительство	509
5.2. Благоустройство территории	458
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	3717
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	55

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	**Количество принятых граждан**	**Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)**
3	15	ст.10

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	**Количество**
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	66
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	172

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.