

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений за I квартал 2024 года

Наименование ОМСУ: **МО МО Академическое**

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	1126
<i>в том числе:</i>	
Повторные	0
Коллективные	0
1. Источники поступления	1126
Органы государственной власти	842
Заявители (физические лица)	184
Заявители (юридические лица)	100
Иные	0
2. Формы обращений	1126
Письменная	484
Электронная	221
Устная	421
3. Виды обращений	1126
Заявление	127
Предложение	41
Жалоба	0
Иное	958
4. Результаты рассмотрения	1126
«Разъяснено»	882
«Поддержано»	0
в том числе «меры приняты»	224
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с выездом на место»	0
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	20
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	1126
5.1. Опекa и попечительство	482
5.2. Благоустройство территории	101
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	543
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	0

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге») ст.10
11	20	

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	23
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	103

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.