

**Информация о результатах рассмотрения  
обращений граждан,  
организаций и общественных объединений за III  
квартал 2024 года**

Наименование ОМСУ: **МО МО  
Академическое**

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	1393
<i>в том числе:</i>	
Повторные	0
Коллективные	0
<b>1. Источники поступления</b>	<b>1393</b>
Органы государственной власти	1092
Заявители (физические лица)	180
Заявители (юридические лица)	121
Иные	0
<b>2. Формы обращений</b>	<b>1393</b>
Письменная	103
Электронная	1078
Устная	212
<b>3. Виды обращений</b>	<b>1393</b>
Заявление	146
Предложение	98
Жалоба	0
Иное	1149
<b>4. Результаты рассмотрения</b>	<b>1393</b>
«Разъяснено»	1010
«Поддержано»	0
в том числе «меры приняты»	383
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с выездом на место»	0
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	0
<b>5. Распределение обращений по вопросам местного значения</b>	<b>1393</b>
5.1. Опекa и попечительство	518
5.2. Благоустройство территории	178
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	623
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	74

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге») ст. 10
12	17	

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	19
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	225

\*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.