

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за II
квартал 2025 года**

Наименование ОМСУ:

**МО МО
Академическое**

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	1311
<i>в том числе:</i>	
Повторные	0
Коллективные	0
1. Источники поступления	1311
Органы государственной власти	878
Заявители (физические лица)	343
Заявители (юридические лица)	90
Иные	0
2. Формы обращений	1311
Письменная	327
Электронная	821
Устная	163
3. Виды обращений	1311
Заявление	127
Предложение	41
Жалоба	0
Иное	1143
4. Результаты рассмотрения	1311
«Разъяснено»	1071
«Поддержано»	212
в том числе «меры приняты»	0
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с выездом на место»	0
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	28
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	1311
5.1. Опекa и попечительство	495
5.2. Благоустройство территории	187
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	584
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	45

2. Личные приемы граждан

Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	12
Количество принятых граждан	18
Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге») (указать статьи Закона (ВМЗ))	пп. 22, 23 п. 1 ст. 10; пп. 4, 8, пп. 9, 9_2 п. 2, ст. 10

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*

Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	8
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	222

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.